

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltung der Bedingungen

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) regeln die Beziehungen zwischen der P. Holenstein AG und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend: Kunde). Mit Vertragsabschluss werden die AGB der P. Holenstein AG akzeptiert. Individualabreden, die einer Vertragsbestandteil gewordenen AGB-Klausel widersprechen, gehen vor. Solche Individualabreden gelten nur, wenn diese ausdrücklich und schriftlich gegenseitig für verbindlich erklärt worden sind.

Änderungen oder Nebenabreden dieser AGB bedürfen der Schriftform mit rechtsgültiger Unterschrift der P. Holenstein AG. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

Diese AGB dürfen jederzeit durch die P. Holenstein AG angepasst werden. Es gelten jeweils die zum Vertragsabschluss gültigen AGB.

### 2. Angebot, Vertragsabschluss

Die Preislisten, Prospekte und Veröffentlichungen der P. Holenstein AG, sei es in gedruckter oder digitaler Form (Internet, Socialmedia etc.), sind grundsätzlich unverbindlich. Die Angaben in unseren Verkaufsunterlagen (Zeichnungen, Abbildungen, Masse, Gewichte und sonstige Leistungen) sind nur als Richtwerte zu verstehen und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

Die Produkte werden grundsätzlich nach Muster, Abbildung oder Skizze geliefert. Geringfügige Abweichungen in Grösse, Farbe, Struktur und Verarbeitung sind vorbehalten. Insbesondere bei Nach-/ Ergänzungsbestellungen sind Abweichungen ohne anderweitige, schriftliche Zusagen unvermeidlich.

Der Vertrag kommt mit Annahme des Angebots zustande. Ein Angebot ist bis auf Widerruf gültig, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Offensichtliche Schreib- und Rechnungsfehler binden die P. Holenstein AG nicht.

Auf Kundenaufträgen wird eine Anzahlung von 50% des Verkaufswertes bei Bestellabschluss fällig.

### 3. Lieferung, Nutzen und Gefahr, Eigentumsvorbehalt

Die Auslieferung der Ware erfolgt in der Regel durch Abholung in einem der Verkaufslokale der P. Holenstein AG. Nach Vereinbarung kann die Ware versendet oder direkt beim Kunden durch die P. Holenstein AG montiert werden. Die Kosten dafür trägt der Kunde.

Wird die Ware versendet, so gelten angegebene Lieferfristen unter Vorbehalt von unvorhergesehenen Ereignissen wie höhere Gewalt, Betriebseinstellungen, Schäden an Fertigungsanlagen, Nichtlieferung oder Lieferverzug von Zulieferanten. Terminüberschreitungen aus solchen Gründen geben dem Kunden in keinem Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatzansprüche, auch nicht für Folgeschäden, zu stellen. Im Falle eines nicht begründeten Lieferverzugs durch die P. Holenstein AG kann der Kunde nach einer angemessenen Nachfristsetzung mit ausdrücklicher Ablehnungsdrohung vom Vertrag zurücktreten.

Nutzen und Gefahr gehen mit der Auslieferung/Montage der Ware durch die P. Holenstein AG oder, wenn die Ware versendet werden soll, mit der Versendung der Ware auf den Kunden über, selbst wenn diese noch nicht vollständig bezahlt wurde. Eine im Einzelfall vereinbarte Übernahme von Transportkosten durch die P. Holenstein AG hat keinen Einfluss auf

den Übergang von Nutzen und Gefahr. Die Transportkosten sind im Verkaufspreis nicht eingerechnet.

#### **4. Preise**

Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken (Fr.) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Irrtum und Preisänderungen sind vorbehalten.

Allfällige Nebenkosten wie Versandkosten, Verpackungskosten, Zuschläge für bestimmte Zahlungsmittel, Serviceleistungen und Montagegebühren sind im Preis nicht enthalten und werden separat ausgewiesen.

#### **5. Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug**

Waren, welche für den Kunden nach Mass angefertigt werden, sind grundsätzlich im Voraus bar, durch Kreditkarte oder durch Rechnung mit Vorauszahlung zu bezahlen.

Bei einem Kauf auf Rechnung mit Vorauszahlung wird dem Kunden eine Frist von 10 Tagen ab Bestelldatum eingeräumt, um den Rechnungsbetrag zu begleichen. Trifft die Zahlung innerhalb dieser Frist nicht bei der P. Holenstein AG ein, wird der Kaufvertrag automatisch hinfällig und die Bestellung storniert.

Für alle übrigen Waren, welche versendet werden sollen, gilt eine Zahlungsfrist von 10 Tagen. Bei Überschreitung des Zahlungstermins tritt ohne weitere Mahnung der Zahlungsverzug ein. Der Verzugszins beträgt 5 % p.a. Für allfällige Mahnungen schuldet der Kunde der P. Holenstein AG ausserdem eine Mahngebühr von Fr. 10.00 pro Mahnung.

#### **6. Annahmeverzug**

Wenn der Kunde die Annahme der Ware verweigert oder die Lieferung durch den Versanddienstleister nicht zugestellt werden kann, veranlasst die P. Holenstein AG eine erneute kostenpflichtige Zustellung. Sollte diese erneute Lieferung auch nicht entgegengenommen werden, hat der Kunde die Möglichkeit, noch eine weitere, kostenpflichtige Zustellung innerhalb von 30 Tagen ab dem letzten Zustellversuch zu verlangen. Lässt der Käufer diese Frist ungenutzt verstreichen ist die P. Holenstein AG berechtigt, die angefertigten Produkte ohne Rückerstattung des Kaufpreises weiterzuverkaufen oder zu vernichten.

#### **7. Toleranzen**

Bei den Waren der P. Holenstein AG, insbesondere solchen, die auf Mass angefertigt werden, sind in seltenen Fällen Abweichungen von einem Prozent der bestellten Breiten oder Höhen möglich. Solche Abweichungen sind selbst bei gleichartigen Vorhängen nicht ganz auszuschliessen. Sie stellen keinen Grund für eine Beanstandung dar.

#### **8. Garantie, Gewährleistung, Haftung**

Beanstandungen wegen Mängeln an der Ware sind bei der P. Holenstein AG innerhalb der Garantiefrist von zwölf Monaten ab Lieferung der Ware schriftlich immer möglich. Wenn Mängel an gelieferter Ware durch den Kunden belegt werden, werden wir in angemessener Zeit entweder für die Mängelbeseitigung oder die Ersatzlieferung aufkommen. Gelingt uns dies nicht, hat der Besteller nach seiner Wahl das Recht auf Herabsetzung des Warenpreises.

Unter dem Gesichtspunkt der Zusicherung von Eigenschaften der Ware haftet die P. Holenstein AG nur, wenn sie bestimmte Eigenschaften ausdrücklich zugesagt hat. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften lösen keine Gewährleistungsrecht aus.

Es wird keine Gewähr übernommen für Mängel/Schäden an der Ware, die aus den nachfolgenden Gründen entstanden sind: Ungeeignete oder unsachgemässe Verwendung oder Lagerung, fehlerhafte Montage bzw. Bedienung durch den Kunden oder Dritte, natürliche

Abnützung, unsachgemässe oder nachlässige Behandlung oder Beschädigungen durch Personen oder Tiere, Änderungen, Reparaturen oder sowie Nichteinhaltung der Pflegeanweisungen. Solche Mängel/Schäden heben Gewährleistungsgarantie auf.

Bei Massanfertigungen steht der Kunde für die Richtigkeit und Vollständigkeit der P. Holenstein AG zur Anfertigung der Ware übergebenen Vorlagen und der mitgeteilten Masse sowie sonstigen Angaben ein. Es wird keine Gewähr übernommen für Massanfertigungen, die aufgrund der Angaben der Kunden erstellt werden und die den vertraglich vorausgesetzten oder zugesicherten Eigenschaften nicht entsprechen. Dasselbe gilt für allfällige zu verarbeitende fehlerhafte Materialien, welche durch den Kunden selbst geliefert werden. Solche können die Mangelhaftigkeit der Waren der P. Holenstein AG nicht begründen.

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen die P. Holenstein AG als auch gegen deren Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Ware wird jede Haftung abgelehnt.

### **9. Wasch- und Pflegeservice**

Die P. Holenstein AG bietet einen Wasch- und Pflegeservice für die Vorhänge des Kunden an. Anfallende Änderungen und Reparaturen werden von der P. Holenstein AG so rasch wie möglich bearbeitet.

Wir empfehlen dem Kunden, den Wasch- und Pflegeservice der P. Holenstein AG in Anspruch zu nehmen. Es wird keine Garantie/Haftung übernommen für Schäden an oder Veränderungen der Ware, die durch das Waschen durch den Kunden entstehen.

### **10. Umtausch, Rücknahme**

Vertragsgemäss gelieferte, auf Mass angefertigte Waren können weder umgetauscht noch zurückgegeben werden. Der Umtausch und die Rückgabe von Waren ist grundsätzlich nur mit dem Einverständnis der P. Holenstein AG möglich. Allfällige Kosten für Rücksendungen hat der Besteller zu tragen.

Fertigartikel sind innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt in der Originalverpackung an unser Verkaufsstelle mit Kaufquittung und Grund der Rücksendung zu retournieren. Die P. Holenstein AG behält sich bei einer Rücknahme von Waren vor, allfällige daraus resultierende Kosten für Kontrolle, Reinigung und Wiedereinlagerung dem Kunden in Rechnung zu stellen.

### **11. Datenschutz**

Die P. Holenstein AG ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindungen oder im Zusammenhang mit diesen erhaltenen Daten über den Kunden, gleich ob diese vom Kunden selbst oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) zu verarbeiten. Persönliche Kundendaten werden vertraulich behandelt und nur im notwendigen Rahmen an Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen, jedoch keinesfalls an Dritte weitergegeben. Die Daten können zur Überprüfung der postalischen Richtigkeit und der Zahlungsfähigkeit bzw. Kreditwürdigkeit genutzt werden.

### **12. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Für jede Art von Zivilverfahren ist ausschliesslich das Kreisgericht Toggenburg zuständig. Das schweizerische Recht findet Anwendung.

Bazenheid, 6. Mai 2025